

Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur  
INFORME DE CUADRO DE MANDOS  
01/01/2016 - 31/12/2016

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

### Servicio:

- 1.- Enseñanzas relativas a la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria).
- 2.- Enseñanzas relativas a la oferta académica de BACHILLERATO.  
MODALIDADES:
  - Humanidades y Ciencias Sociales.
  - Ciencias.
- 3.- Enseñanzas relativas a la E.S.A. (Enseñanza Secundaria de personas Adultas Semipresencial).
- 4.- Enseñanzas relativas a la FORMACIÓN PROFESIONAL:
  - 4.1.- FPB (Formación Profesional Básica)
    - Mantenimiento de Vehículos.
    - Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones.
  - 4.2.- CICLOS FORMATIVOS GRADO MEDIO:
    - Gestión Administrativa.
    - Sistemas Microinformáticos y Redes.
    - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
    - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
    - Atención a Personas en Situación de Dependencia.
  - 4.3.- CICLOS FORMATIVOS GRADO SUPERIOR:
    - Sistemas de Telecomunicación y Equipos Informáticos.
    - Administración de Sistemas Informáticos y Redes.
    - Desarrollo de Aplicaciones Web.
    - Interpretación de la Lengua de Signos (2º curso).
    - Mediación comunicativa.
    - Animación Sociocultural (2º curso).
    - Animación Sociocultural y Turística.

### Compromiso:

Mantener o aumentar el % del alumnado que promociona y titula en cada una de las enseñanzas.

#### ➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de ESO

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 65%

01/01/2016

31/12/2016

**64.46**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 64.46

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

**Indicador:**

Titulación alumnado del ciclo superior

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 65%

01/01/2016

**83.33**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 83.33

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Indicador:**

Titulación alumnado ESO

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75%

01/01/2016

**52.0**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 52.0

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Indicador:**

Titulación alumnado de ESPA

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 40%

01/01/2016

**49.65**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 49.65

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de Bachillerato

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 50%

01/01/2016

31/12/2016

**58.34**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 58.34

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado de Bachillerato

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 50%

01/01/2016

31/12/2016

**61.11**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 61.11

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado medio

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 40%

01/01/2016

31/12/2016

**62.78**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 62.78

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado de ciclos formativos de grado medio

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 45%

01/01/2016

31/12/2016

**77.05**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 77.05

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado superior

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 60%

01/01/2016

31/12/2016

**79.33**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 79.33

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Servicio:**

Medición de la satisfacción del alumnado y familias con el centro, así como atención y resolución de sugerencias, quejas y reclamaciones.

**Compromiso:**

Mantener el nivel de satisfacción del alumnado y familias con el centro

➔ **Indicador:**

Satisfacción del alumnado con el centro

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 o 65%

01/01/2016

**3.96**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 3.96

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Satisfacción de las familias con el centro

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3 o 65%

01/01/2016

**4.19**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.19

**Seguimiento del Indicador:** (Sin información adicional).

**Compromiso:**

Responder las sugerencias, quejas y reclamaciones en plazo

➔ **Indicador:**

SQR resueltas favorablemente en menos de 45 días

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80%

01/01/2016

**100.0**

31/12/2016

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de Calidad

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

**Servicio:**

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Dpto. de Orientación y Tutoría.

**Compromiso:**

Cumplir los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial desarrollado por el Departamento de Orientación.

➔ **Indicador:**

Objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2016  
31/12/2016

**87.5**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 87.5

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de Calidad

**Compromiso:**

Atender en el aula de apoyo a la integración al alumnado cuyo dictamen o informe de valoración psicopedagógica lo determine.

➔ **Indicador:**

Alumnado de la ESO con dictamen o informe de valoración psicopedagógica atendido en el aula de apoyo

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70%

01/01/2016  
31/12/2016

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de Calidad

**Compromiso:**

Disminuir el absentismo y abandono escolar

➔ **Indicador:**

Absentismo escolar en educación secundaria obligatoria

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 30%

01/01/2016

31/12/2016

**19.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 19.0

**Seguimiento del Indicador:**

Protocolo de absentismo. Reuniones mensuales de las mesas de absentismo(dirección, servicios sociales y entidades del barrio)

➔ **Indicador:**

Abandono escolar en educación secundaria obligatoria

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 10%

01/01/2016

31/12/2016

**9.9**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 9.9

**Seguimiento del Indicador:**

(Sin información adicional).

---

**Servicio:**

Actividades de cooperación con empresas y entidades:

- Participación en los programas Europeos Leonardo y Erasmus (carta ECHE).
- Convenios de colaboración firmados con diferentes empresas e instituciones públicas: Sadiel, Toyota, Universidad Pablo de Olavide, Ayuntamiento de Sevilla.
- Acuerdos de formación con empresas relacionadas con los perfiles profesionales adquiridos por el alumnado del Centro.

**Compromiso:**

Mantener o aumentar el nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en relación con la realización de la Formación en Centros de Trabajo.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas al alumnado. (Encuestas valoradas de 1-5).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2016

31/12/2016

**4.02**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.02

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de Calidad

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas a las empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 1-3).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 2

01/01/2016

31/12/2016

**2.38**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 2.38

**Seguimiento del Indicador:** Sistema de Gestión de Calidad

---

**Servicio:**

Servicios complementarios:

- Plan Apertura (Comedor Escolar y Actividades Extraescolares).
- Atención a las familias.
- Proyecto escuelas deportivas.
- Forma joven.
- Planes lectores y uso de la Biblioteca.
- Proyecto de Escuela espacio de Paz.
- Proyectos de inserción y Orientación Laboral.
- Plan de Atención a la Diversidad de Género.
- Escuela de Padres y Madres.

**Compromiso:**

Desarrollar las actividades extraescolares y complementarias programadas.

➔ **Indicador:**

Actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

<b>Frecuencia de la medición:</b>	anualmente
<b>Estandar de Calidad:</b>	80%
<b>Seguimiento del Indicador:</b>	Sistema de Gestión de Calidad

---

